

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	ライズ児童デイサービス川崎西口（児童発達支援）		
○保護者評価実施期間	令和6年10月1日		～ 令和7年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 7名
○従業者評価実施期間	令和6年10月1日		～ 令和7年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	13名	(回答者数) 13名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 2月 14日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日々新たな支援カリキュラムを導入してコミュニケーションを通して御子様方が興味を持って参加出来る内容を職員が共有し企画しております。	カリキュラムを軸にしてコミュニケーションツールを用いてお子さま方同志の自立度を高めて行きます。将来的に自立度を身に着け施設の利用日数を軽減して行く就学→卒業後を視野に入れて自立支援の取り組んでいます。	実際に外部での活動や保護者参加型のカリキュラム等を企画し実際にコミュニケーションを中心とした自立度を高める支援を行って行きます。
2	個々の職員の得意とする分野を支援カリキュラムに導入して個々の職員が企画別の中心となって他職員と共有をしながら御子様方が楽しめるレクリエーション活動を実施しています。	個々の職員がカリキュラムやレクリエーション企画を得意分野で実施していますが、御子様方との意見を聞き入れながら実際に形にして御子様方の達成感を目的にしながらカリキュラムやイベントを企画しています。	イベントやカリキュラムは外部の機関との交流をし更にお子様方への未来に必要な支援として必要なエッセンスを取り入れて行きたいと思えます
3	年齢問わず御子様方の将来や未来への歩みだしの必要な準備や保護者の方々のお悩みや心配を御気軽に御相談出来る施設環境を心掛けています	「未来への扉」と題して就学した際の情報や中学生→高校生と更に成人に向かったの御相談（他事業所・成人事業所）の支援員の方々と交流する時間や相談会等を企画しております。	保護者の方々の応援を兼ねて当事業所以外の施設職員との交流会や御子様と御一緒に出来る体験会などの機会も増やして行きます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	日頃の保護者への情報共有の手段として送迎時に直接共有する事が中心ではありますが、実際に行われたカリキュラムの様子などを更に明確化し保護者へお伝えするツール方法を考えて行きたいと思えます。	日々の活動ブログの表記内容の改善や新たな保護者への共有方法を検討しています	システムの可能であればホームページ上に動画ムービー等が掲載出来る様に等。実際に日頃の活動状況を保護者の方々に今共有出来るツール方法を考えたいと思えます
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ライズ児童デイサービス川崎西口

公表日 令和7年3月1日

利用児童数 令和7年2月10日

回収数 7

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	0	0	合同カリキュラムの際に大きな御子さん方がいらっしゃると少し狭く感じる時もあります。	基本的には未就学児の活動場所を設け合同カリキュラムの際は、その活動場所を中心に安全に配慮サポートしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	0	0	0		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	2	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	1	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	0	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	2	0	0	受給者証の取り方等 御説明いただき有難う御座います。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	0	0	0	家族参加型のイベントが多いのは良いと思います	保護者の皆様お忙しい所御参加いただき有難う御座います。引き続き保護者の皆様参加して頂く楽しい企画を計画致します
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	0	0	0		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	0	0	子供の様子に合わせて対応を考えて下さったりサポート時間の調整をして頂きありがたいです。	有難う御座います。引き続き保護者の皆様と共有させて頂きながら御相談等が御座いましたら御申しつ下さい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	0	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	0	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	0	0	0	子供がいつも通所する事を楽しみにしています。引き続きご支援のほど宜しくお願い致します	お子様方が楽しんで自立出来るストレス無い居場所として引き続きサポートさせていただきます。有難う御座います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	0	0	0	最近ダンスカリキュラムが嫌と行き渋り傾向があります。	新年度よりダンスカリキュラムが終了しesportsカリキュラムに変更となります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	0	0	0	子供に接する時の先生方の対応等その子も合わせた支店をして頂いています	有難う御座います。引き続き御子様方のそれぞれの得意とする事等コミュニケーションツールと共にサポート致します。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ライズ児童デイサービス川崎西口（児童発達支援）		公表日		令和7年 3月 1日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	13	0	床の色分けによりスペースでの支援内容をお子様も理解できるようにしています。行動の切り替えは音楽を数種用いて実施しています		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	13	0	御利用人数に対してプラス1人を出来る限り配置する事を心掛け安全配慮も含め行っております		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	11	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	13	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	13	0	可能であれば用途に応じて利用出来る別部屋がもう一部屋あると良いと思います。	申請上の限られたスペースの中で工夫して利用して行く（パーティションによる仕切り）等 支援室として有効的な構成を検討し	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	12	1			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	13	0	支援計画作成面談とは別に保護者の方々と日々支援の中で必要な相談や話し合いがある場合は必ず面談を設ける様にしています		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	12	0	常勤、非常勤職員が共有できるように朝礼の他に共有ノートを用意して必ず目を通す様に用意してあります		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	11	1			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10	0	毎月テーマ別に研修を行っております。	非常勤職員の皆さんは任意参加の為、参加されなかった非常勤職員の皆さんへの改めて共有出来る様に心掛けていきます。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	11	0			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	11	2			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	13	0			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	12	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	12	0			
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	常勤職員と非常勤職員への共有内容を今以上に出来る様になれば良いかと思います	非常勤職員の皆さんの限られた時間内で調整御協力して頂き共有時間を増出来る様に協力の御願いを致します。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	13	0			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	13	0			

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	12	1		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	13	0		
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	13	0		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	13	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	13	0		
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	13	0		
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	12	0	地域内での療育センターや支援学校、支援級等の担当者及び教員の方々と出来るだけ訪問、来所をして頂き交流をはかっています	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	11	0		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	13	0	当施設の様子などは出来る限り保護者と通所先の担当者や職員の皆さんへ共有出来る様になっています。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	0	0		
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	0	0		
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	0	0		
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	10	0		
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	11	0	近郊の他児童発達支援施設との共有や交流を行っております。		
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	13	0	朝礼や終礼にて共有し朝礼に参加出来ない非常勤職員の皆さんには出勤時のタイミングで個別に共有する様に声掛けしております。	なるべく多い回数で非常勤職員の方が参加可能なMTGを企画したいと思います。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	13	0			
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	13	0			
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	13	0			
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	13	0			
38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	13	0			

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	13	0		
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	0	保護者参加の相談会や体験会などを行い「五領域」への支援計画に伴う大切な資料を作成出来る機会を増やしたいと思います。	新年度より外部の関係機関や他事業所の交流を増やし保護者の方々との交流機会などを更に増やして行きたいと思います。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	0		
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	13	0		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	13	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	13	0	近郊施設（下階の病院）や御近所の方々との交流をしています	御近所や施設との交流を目的として更に共感を持っていただける関係を作れる様に更に改善して行きたいと思います
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	13	0	避難訓練や災害体験施設などへの訪問を実施しています	防災系の情報共有が保護者の方々へブログや予定表ないでの共有の為、もう少し具体的に共有ができる様に改善致します。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	13	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	13	0	必ず御子様の身体の様子を保護者の方々から聞き入れ対応策を決めております。	
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	12	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	13	0		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	13	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	13	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	12	0	毎月 職員への研修を行い「虐待防止委員会」を法人内で設置しています。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	6	3	身体拘束研修は行っておりますが現在、身体拘束をする必要の無い御子様方が中心となります		