

実施月 2023年12月

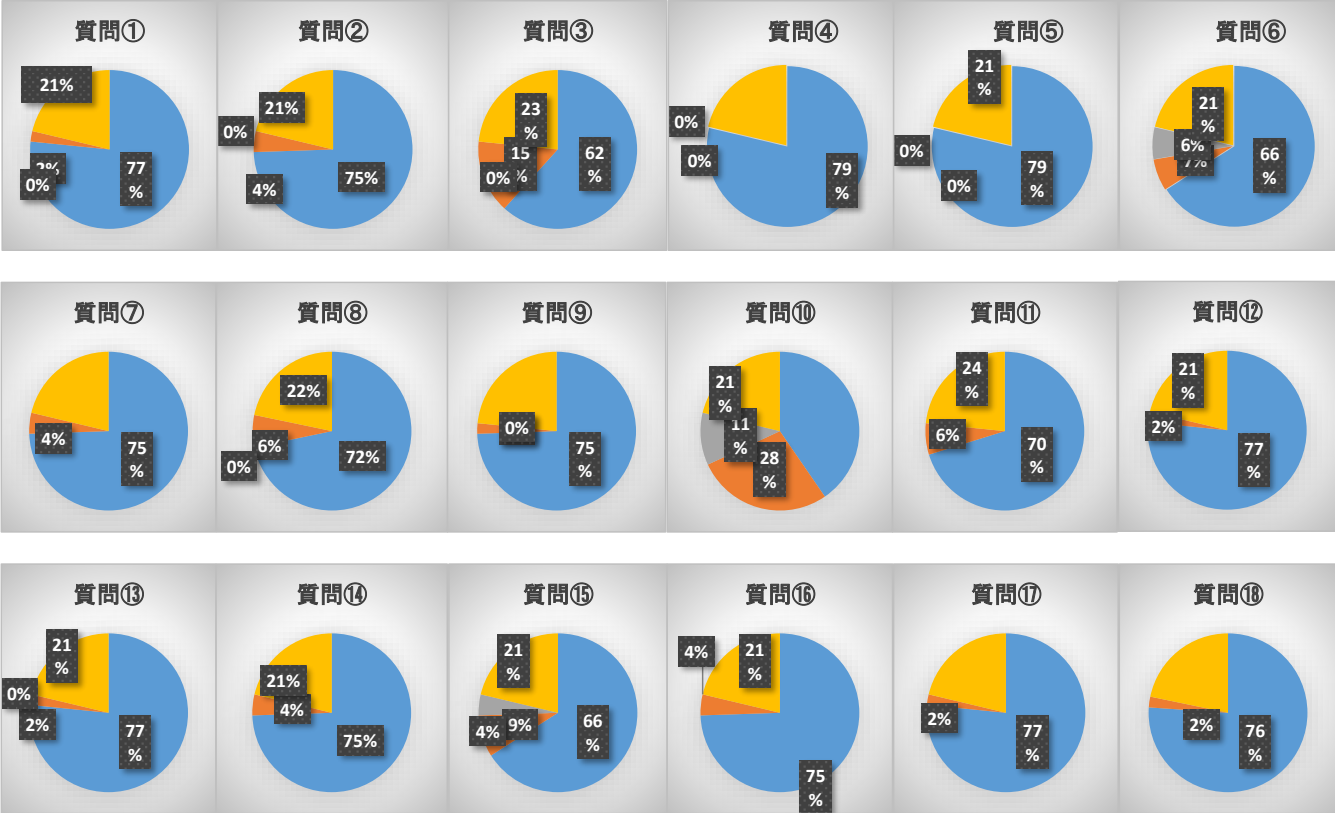
事業所名 ライズ児童デイサービス川崎西口

事業所番号 1455100170

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | いただいたコメント |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 36 | 1 | 0 | 10 | ダンスが、かなり広い場所で開催される様になり良かったです。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適正であるか | 35 | 2 | 0 | 10 | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 29 | 7 | 0 | 11 | |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか | 37 | 0 | 0 | 10 | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 37 | 0 | 0 | 10 | 楽しいイベントばかりで息子も喜んでます。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 31 | 3 | 3 | 10 | 活動している機会があるかもしれないが詳しく把握していないのでわかりません。多様な利用者がいる為むずかしいと思う。 |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 35 | 2 | 0 | 10 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 33 | 3 | 0 | 10 | 定期面談の際に明確な回答をもらえない事がある。面談時に説明した話が他スタッフに伝わっていない様子が有ります。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 35 | 1 | 0 | 11 | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 19 | 13 | 5 | 10 | 先輩（卒業生）と、その保護者の話を聞いて良かった。他保護者との交流する機会は無くても良い。保護者参加型イベントがあるので、その際に交流出来る。保護者会があるのか？わからない。保護者会は無いが参加イベントに出席時交流が可能。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか | 33 | 3 | 0 | 11 | 苦情があるのか？わからない |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 36 | 1 | 0 | 10 | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 36 | 1 | 0 | 10 | ホームページをいつも楽しみに見えています。毎日の活動報告の写真も楽しみにしています。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 35 | 2 | 0 | 10 | 以前一斉メール送信時に保護者アドレスがBCC化していなかったがLINE共有に変更されてからは改善されていると思います。提出する書類の抜き忘れが何度かありましたので御周知お願い致します。 | |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未回答 | |
|---------|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 非常時の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 31 | 4 | 2 | 10 | 緊急時と防犯は周知が比較的に低い様な印象がありますが、私が意識していないだけかも知れません。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 35 | 2 | 0 | 10 | 避難訓練をしているかもしれないが、わからない。避難訓練をしている様子がブログで見れるが定期的を実施しているか？把握してません。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 36 | 1 | 0 | 10 | にじゅうまる！×3名、暖かくいつも入れた下さい有難う御座います。合わない友達がいる関係がストレスの様です。帰宅すると今日は●●やったよ！と話してくれます。楽しみにな日のイベントの前日は楽しみ過ぎて眠れない(笑)日もあるようです いつも有難う御座います。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 35 | 1 | 0 | 10 | これからも宜しく御願致します。にじゅうまる！×3名 本人も親も安心して利用させて頂いています いつも有難う御座います。色々な企画をして頂ける中で子どもの成長を理解しカリキュラムをたてて頂き満足しております。いつも親身に話を聞いて頂きながら御意見をいただき有難う御座います。楽しいイベントは親も楽しみにしています。子どもの将来の事まで相談させて頂ける場所として安心していきます。 |
| その他コメント | | | | | | |

ご利用者数 46名
アンケート回答数 37名
未回収数 9名



ライズ児童デイサービス川崎西口
〒210-0844 神奈川県川崎市幸区南幸町2-26-12-201
TEL 044(542)7220 FAX 044(542)7221
E-mail Kawasaki-nishiguchi@rise-ds.com