

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	0	
	② 職員の配置数や専門性は適正であるか	35	4	0	0	・◎です。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	9	0	0	・特に問題ないと思います。 ・手すりやスロープを意識して確認した事はありません。
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	36	3	0	0	・放課後デイ（未就学）なので、どちらとも言えません
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	38	1	0	0	・毎月楽しいプログラムを有難う御座います。 ・色々な活動をしたと楽しく話してくれます。 ・利用開始したばかりなので、わかりませんが期待します。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	17	5	0	・コロナ禍の為、活動しない方が良いと思います。 ・必要ありません。 ・わかりません。 ・機会があれば良いと思います。
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	1	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	4	0	0	・トイレ誘導等の相談をすれば対応してもらえるが、逆にそろそろこんな事に挑戦したら？等の提案をしてもらいたい。 ・専門職の方の意見が聞きたいです。 ・毎回丁寧にFBして頂き有難う御座います。月イチで頂ける写真入りの振り返りも楽しみにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	11	2	2	・コロナ禍が終息してきたら面談御願います。 ・送迎時の共有有難う御座います。 ・コロナ禍の為、今は避けた方が良いと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	11	3	0	・必要ありません。 ・必要性を感じません。 ・進学の事など情報共有の機会があれば嬉しいです。 <del>個人的に保護者同士の連携は、する事も良いと思います。</del>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	31	7	1	1	・特に苦情もないと思いますが何か問題があれば即情報連携を頂けると思っています。 ・苦情対応をしてもらった事を聞いた事がないので わかりません。 ・今まで苦情がないのでわかりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	0	・◎です。 ・lineの導入有難う御座います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	39	0	0	0	
⑭ 個人情報に十分注意しているか	37	2	0	0		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	6	0	0	・定期的に周知して頂けると助かります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	9	0	2	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	38	1	0	0	・今日はライズだと朝から嬉しそうです。 ・行ったら楽しい様です。 ・花丸です。 ・◎です。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	38	1	0	0	・ライズが大好きなようです いつも有難う御座います。 ・◎です。 ・花丸です。 ・自分からライズ行きたいと言う位になってほしいです。
その他コメント						・職員さんの入れ替わりが少ないので安心して通所できます。 ・久しぶりになっても「行く！」と即答で毎回楽しみにしています☆いつも有難うございます！ ・毎回丁寧に様子を教えて頂いております・有難う御座います。

ご利用者数 47名  
アンケート回答数 39名  
未回収数 8名

