

職員による自己評価

【環境面】

- ・おもちゃなどしっかり消毒できている。
- ・室内の広さが確保されている。
- ・壁やトイレ、棚の修繕ができると良い。
- ・お湯が出ると良い。
- ・物が多く保管場所の確保が難しい。

【児童への支援内容】

- ・外出活動があると良い。
- ・個々への関わりが増えると良い。
- ・児童一人一人への対応はできている。
- ・男児に対する女性スタッフの対応は難しい。
- ・スタッフが多く手厚い支援ができている。
- ・朝礼、昼礼、MT など共有の時間が多い。

【関係機関との連携】

- ・特定の児童に対しては支援会議への参加ができている。
- ・区の連絡会への積極的な参加。
- ・相談支援事業所の方とのモニタリング等、情報交換。

【非常対応】

- ・年2回の避難訓練の実施。
- ・ヘルメットや備蓄、非常時持ち出しグッズの準備。
- ・大規模災害発生時の避難先やフローチャートの保護者への配布。

【その他】

- ・楽しく仕事ができている。

保護者による評価

【環境面】

活動スペースの確保

- ・確保されている。

バリアフリー化の配慮がされているか？

- ・室内は配慮されている。

職員の配置や専門性

- ・よくわかりません。
- ・十分な職員数で見て頂いていると思うが、専門性までは分からない。

【適切な支援の提供】

ニーズや課題が分析されたうえで計画が制作されているか？

- ・今年から始めたのでスタッフ入れ替え等、(2023年)計画も調整が必要。

障がいのない子どもとの交流の機会

- ・必要なし
- ・必要2
(特別支援学校に通っていて障がいのない子どもとの交流が少ないと感じているから)
- ・あったら良いなどは思いますが、保護者により意見は異なるかと…
- ・学童に行っているので要望はしていない。

上記子どもと活動する機会があるか？

- ・分からない

活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

- ・祝日や長期休みにイベントを入れてほしい。
- ・外出レクを増やしてほしい。

【保護者への説明等】

支援の内容等について丁寧な説明がなされたか

- ・分かりやすく説明してもらえました。
- ・その日のメンバーにより状況が変わるためLINEでのやりとりがある。

職員による自己評価

D 事業所の強み

- ・スタッフが同じ方向性で支援ができている。
- ・共有の場があり疑問や改善点への解決の意識が高い。
- ・ご家族への事情に迅速に対応ができている。
- ・スタッフ間の連携がとれている。
- ・幅広い年齢・障がいに対応し受け入れができている。
- ・経験豊富・勤続年数の長いスタッフが多くいること。
- ・支援の厚みと情報共有。
- ・児童を楽しませることをスタッフ全員で協力できていること。
- ・毎日更新しているブログ。

E 事業所の改善点

- ・壁の破損箇所。
- ・トイレのドアの故障。
- ・更なる報連相の強化。
- ・特になし。

F その他提案など

- ・特になし。

保護者による評価

父母の会や保護者会等の開催による保護者同士の連携が支援されているか？

- ・要望していない。

意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？

- ・LINE でやりとりしている。

【非常時の対応】

マニュアルの周知や説明

- ・説明を受けていたか？記憶が…

【満足度】

- ・メンバーの相性があるのでその都度前回嫌なことがあるとごねる（基本は行きたがる）
- ・たまには散歩をしたいようです。

【その他】

- ・とにかく満足しかないです。毎回本当に楽しみにしている子どもの姿を見ていれば分かります。先生方には感謝しかありません。
- ・特定の友達でもめることが多く、その友達に「仲良くしよう」と声をかけてもらうよう伝えていきます。その友達から「一緒に遊ぼう」と言われると嬉しいようです。
- ・いつもありがとうございます。楽しい雰囲気が好きです。

【ブログ等】


- ・1度だけしか見れていません。時間のあるときにゆっくり見たいです。
- ・毎回見えています。以前のように紙でも良いので先生の紹介をしてほしい。
- ・たまにしか見ていないですが、こまめにアップされているなどは思っております。
- ・時間のあるときにまとめて過去のも見る。
- ・時々のお知らせをいただきます。また、先生やお友だちに教えてもらった時など…
- ・たまに観させていただいています。

職員による自己評価

保護者による評価

どんな活動をしているのか、帰宅後の子どもの話しと合わせて想像しています。

- ブログは月に2～3回不定期、インスタはアップに気づいた時に拝見しています。
- 楽しそうに活動している様子がよく分かり、安心して見ます。ありがとうございます。
- 月に1度くらい。時々。
- 利用日だけ見る。
- **ブログを見る時、一覧を見るを押して上から全部見ないといけないので日にちから入れるようにしてほしい。**
- 週に1度程見えています。子どもたちの活動の様子が動画や写真でよく分かり、子どもとの会話の中に「インスタの様子楽しかったね!!」と一緒に見たりします。コミュニケーションの一部になっています。
- 週に1～2回程度、利用日の後に見る。
- 毎週末にその週の分を見えています。利用日だけ見る時もあれば利用日以外も見る時もあります。
- ブログは週に2度くらい見る。インスタは以前2回だけ見た。
- 子供が普段どのように過ごしているか垣間見えて楽しいので、毎日の更新は大変とは思いますが、続けていただけたら嬉しいです。
- 毎回どんな風に過ごしているか楽しみにしながら拝見しています。
- あまり見る事はない。
- イベントがある時にみえています。
- **アカウント知りません。**



事業所内での分析

【共通点】

- ① 外出レクを増やしてほしい。
- ② LINEでのやりとりがあり便利に活用できる。
- ③ 雰囲気が良い。
- ④
- ⑤

【相違点】

- ① 壁やトイレ、棚の修繕ができると良い。
- ② 十分な職員数で見て頂いていると思うが、専門性までは分からない。
- ③ 今年から始めたのでスタッフ入れ替え等、(2023年)計画も調整が必要。
- ④ 職員紹介(紙でも良い)があると良い。
- ⑤ ブログを日にちから観ることができるようになると良い。
- ⑥ ブログのアカウントを知らない。

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・ 経験豊富、年数の長いスタッフが多い。
- ・ 情報共有がしっかりできている。
- ・ 同じ方向性で支援ができている。
- ・ ご家族への事情に迅速な対応ができる。
- ・ 共有の場があり、疑問や改善への意識が高い。

事業所の改善点

- ・ 壁やトイレの破損個所の修繕。
- ・ 更なる報連相の強化。
- ・ イベントやレクリエーションの
リニューアル。
- ・ 職員紹介や情報発信方法の見直し。

事業所の改善への取り組み

- ① トイレの修繕を行う。
- ② 情報共有を継続的に行う。
- ③ 支援内容やイベントの見直しを行う。
- ④ 情報発信方法の見直し（ブログやインスタグラムの継続）

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

毎年のアンケートを終え、過去最高の回収ができました。目に見えること以外に、直接伝えることのできない想いもあるのだな…と感じました。事業所として改善できることは『上永谷の強み』の一つでもある共有の力を発揮し、小さなことでも改善できるよう対応していきたいと思います。

周りの力を必要とするところには、依頼することで子どもたちやご家族、働くスタッフが安心できるような環境を整えていきたいと思います。

たくさんの声をいただき、これからの支援への励みとなりました。

子どもたちやスタッフの笑顔を大事にし、今後の『ライズ児童デイサービス上永谷』を第3の居場所として楽しみに来ていただけたら嬉しい限りです。

事業所名 ライズ児童デイサービス上永谷

担当者 木村 博美